




指定日 平成 30 年 3 月 9 日

名称	ノーヴォ・テンポ株式会社（兵居支第 0001 号）	
電話番号	078-955-3977	
所在地	〒650-0012 神戸市中央区北長狭通 7-1-7 地図はこちら	
相談時間	随時 まずはお電話ください	
対象エリア	神戸市全域	
対象者	住宅に困っている人達、低額所得者、高齢者、障害者、子育て世帯、外国人、生活困窮者、矯正施設退所者、LGBT、DV 被害者等	
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ○内覧同行・賃貸借契約の立会い ○支援プラン作成 ○緊急連絡先の確保 ○保証人の引き受け ○家賃債務保証 ○引っ越し時の家財整理 ○シェルター等への一時入居（緊急時のみ） 入居後の支援 ■無料 ○安否確認・緊急時対応 ○定期的・随時訪問 ○近隣との関係づくり ○大家さんとのトラブル対応 ○就労支援 ○生活支援 ○金銭管理 ○死後事務委任 ○遺品整理	
主な相談内容	○所有物件についての相談 ○住居喪失者、ホームレスになってしまいそうな方のすまい探し ○強制退所者、高齢者、低所得者、外国人、LGBT、外国人の DV 被害者、精神疾患者のすまい探し ○裁判が終わったその日に入居を希望される方のすまい探し	
対応困難な相談内容	相談者自身の状況等を顧みず、ピアノの設置やペットの多頭飼い等の要望	
特徴	○住宅確保要配慮者に対して、入居を拒まない住宅の確保や家財提供を各支援団体や士業専門家と連携しながら、入居までのスピード感のある支援業務を行っている。	
2次元コード及び URL	http://novo-tempo.jpn.org/aboutus.html	


指定日 平成 30 年 3 月 9 日

名称	特定非営利活動法人 神戸の冬を支える会（兵居支第 0002 号）
電話番号	078-271-7248
所在地	〒650-0012 神戸市中央区中山手通 1 丁目 28 番 7 号 地図はこちら
相談時間	月曜日～金曜日（土日祝休み） 8：45～17：45
対象エリア	神戸市全域
対象	高齢者 障害者 子育て世帯 外国人 出所者等
事業概要	入居までの支援 ○住まいに関する相談 ○不動産業者紹介・物件紹介 ○内覧同行・賃貸借契約の立会い 入居後の支援 ○安否確認・緊急時対応 ○定期的・随時訪問 ○生活支援 ○金銭管理
主な相談内容	○住む所がなくて困っている ○住む所はあるが生活に困っている ○刑務所等からの出所者の相談 ○入居するにあたって初期費用、身分証明書、携帯電話がない ○緊急に住宅確保が必要
対応困難な相談内容	特になし
特徴	○阪神淡路大震災の後、主にホームレス状態にある人たちの支援を目的として、1995年11月26日から任意団体として活動を行ってきた。「住まい」の相談支援だけでなく、あらゆる生活上の課題を抱えている人たちの相談支援を行っている。
2次元コード及びURL	https://kobe-fuyu.org/ 

指定日 平成 30 年 3 月 9 日

名称	ホームネット株式会社（兵居支第 0003 号）
電話番号	03-6630-8037
所在地	〒 163-6011 東京都新宿区西新宿 6 丁目 8 番 1 号 新宿オークタワー11 階 地図はこちら
相談時間	月曜日と木曜日 9:00~18:00
対象エリア	神戸市全域
対象	高齢者
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ○不動産業者・物件の紹介 ■有料 ○引っ越し時の家財整理 [実費] 入居後の支援 ■有料 ○安否確認・緊急時対応 [初回 11,000 円・1,650 円/月] 税込 ○家財処分・遺品整理 [実費]
主な相談内容	○立ち退きにあたっての住まい探し ○賃貸契約が困難
対応困難な相談内容	緊急連絡先がない方の住まい探し
特徴	○フリーダイヤルによる入居相談と不動産店と連携したお部屋探し ○入居者の見守りサービス（週 2 回の自動音声 TEL）の提供により、大家さんにも安心してもらえる
2 次元コード 及び URL	https://www.homenet-24.co.jp/service/house/kyojyushien.html 


指定日 平成 30 年 5 月 31 日

名称	一般社団法人兵庫県社会福祉士会（兵居支第 0004 号）
電話番号	078-894-3700
所在地	神戸市中央区坂口通 2-1-1 兵庫県福祉センター 5 階 地図はこちら
相談時間	月曜日～金曜日（土日祝除く） 9：00～16：00
対象エリア	神戸市全域
対象者	高齢者 障害者 子育て世帯 外国人 生活困窮者等
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ○支援プランの作成 ○内覧同行・賃貸借契約の立会い ○引っ越し時の家財整理
主な相談内容	○高齢者・障害者等、自分では家を探せない方の住まい探し ○複合的な課題を抱える世帯や、支援機関につながっていない方の住まい相談 ○精神科病院等へ入院中の方の退院後の住まい探し
対応困難な相談内容	特になし
特徴	○相談援助の専門職である社会福祉士の職能団体であるため、兵庫県全域に対して活動が可能である。居住支援を行うにあたって、本人の状況、希望する物件について、本人の支援機関（地域包括支援センター、病院相談員等）と連携し、アセスメントを実施し、課題を整理するが、この点で、専門職としての力を発揮することができる。 ○入居後の生活継続支援は行っていないが、物件を探す間に、必要に応じて他の支援機関と連携を取り、入居後の生活が安定して行えるように支援している。
2次元コード及びURL	http://www.hacsw.or.jp/ 


指定日 平成 30 年 8 月 31 日

名称	特定非営利活動法人 大東ネットワーク事業團（兵居支第 0005 号）
電話番号	06-6535-1303
所在地	〒550-0014 大阪市西区北堀江 3 丁目 5 番 2 号 和田ビル 2 階 地図はこちら
相談時間	必要に応じて対応 （行政より連絡の上の相談受付）
対象エリア	神戸市全域
対象	高齢者 障害者 生活困窮者
事業概要	入居までの支援 ■有料 [施設利用料内] ○住まいに関する相談 ○内覧同行・賃貸借契約の立会い ○サブリース（関連法人で実施） ○引っ越し時の家財整理・支援 ○不動産業者・物件の紹介 ○支援プランの作成・コーディネート ○一時的な入居支援 入居後の支援 ■有料 [施設利用料内・施設利用された方が転居された後については、現在無料にて実施] ○安否確認・緊急時対応 ○近隣や大家さんとのトラブル対応 ○定期的・随時訪問 ○就労支援
主な相談内容	○生活保護、年金暮らし、独居などの生活困窮者の住まい探し ○介護が必要ではないが、自立できない方の住まい探し
対応困難な相談内容	○反社会的勢力の方、家賃債務保証会社の審査が通らない方の住まい探し
特徴	○第二種社会福祉施設を運営しており、社会生活の基盤(住民票・債務処理・病気治療等)の整理をしたのち、一般住宅への転居支援を行う ○第二種社会福祉施設は、阪神間にある
2次元コード及びURL	なし


指定日 令和元年 5月 14日

名称	公益財団法人神戸YWCA（兵居支第0006号）	
電話番号	（直通）078-231-3156 （代表）078-231-6201	
所在地	〒651-0093 神戸市中央区二宮町1丁目12-10 地図はこちら	
相談時間	月曜日～金曜日 11:00～17:00 土曜日 9:00～15:00 （定休日）火曜日、日曜日、祝日 12月29日～1月3日	
対象エリア	灘区、中央区	
対象者	高齢者 障害者 子育て世帯 外国人 低所得者 生活困窮者等	
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいの相談 ○不動産業者・物件の紹介 ○内覧同行・賃貸借契約時の立会い ○支援プランの作成 入居後の支援 ■無料 ○安否確認・緊急時対応	
主な相談内容	○生活保護の扶助の範囲で払える住まい探し ○高齢者の住み替え相談	
対応困難な相談内容	○シェルター等入居の要望（緊急に住宅を要する方）	
特徴	○阪神淡路大震災以降、地域福祉に力をいれており、野宿者支援、高齢者支援、子育て支援を行っている。 ○介護事業所に居住支援の部門を設置、訪問介護事業（介護保険、障害福祉）、居宅介護支援事業（介護保険）を行っており、日常的に福祉・医療・介護のネットワークを持っている。 ○外国人に対しては長く日本語教育を行っており、近年は、在住外国人を対象に日本語教育を行っている。日本人を対象に「やさしい日本語」を広め、多文化共生の街づくりにも取り組んできた。	
2次元コード及びURL	https://www.kobe.ywca.or.jp/top/	


指定日 令和元年 5月 14日

名称	認定特定非営利活動法人東灘地域助け合いネットワーク（兵居支第 0007 号）
電話番号	078-843-4446
所在地	〒 658-0046 神戸市東灘区御影本町 6 丁目 15-17 地図はこちら
相談時間	月曜日～火曜日 木曜日～土曜日（水日祝除く） 10：00～18：00
対象エリア	東灘区、灘区
対象	高齢者 障害者 子育て世帯 ひとり親 低所得者 その他
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ○不動産業者・物件の紹介 ○内覧同行・賃貸借契約の立会い ○支援プラン作成 ■有料 ○引っ越し時の家財整理 [要見積] 入居後の支援 ■無料 ○定期的・随時訪問 ○就労支援 ■有料 ○安否確認・緊急時対応 [0円～1800円/h] ○生活支援 [1200円/h] ○近隣との関係づくり・サロンへの参加 [150円~/1回] ○家財処分・遺品整理 [要見積]
主な相談内容	○条件に合わせた物件への住み替え ○高齢による身体機能の影響により、1階住居への住み替え
対応困難な相談内容	○緊急連絡先が確保できない方の住み探し
特徴	○入居後の支援として電話による安否確認や見守り・就労支援、有償の生活支援、居場所の提供等がある。
2次元コード及びURL	https://hnw.or.jp/ 


指定日 令和元年 5月 14日

名称	特定非営利活動法人 福祉ネットワーク 西須磨だんらん (兵居支第 0008 号)
電話番号	078-736-5321
所在地	〒 654-0036 神戸市須磨区南町 1-34 稲葉プラザ2階 地図はこちら
相談時間	月曜日～金曜日(土日祝除く) 10:00～17:00 〈サテライト相談室〉 月曜日～金曜日(土日祝除く) 10:00～16:00
対象エリア	須磨区
対象	支援を必要とするすべての住宅確保要配慮者
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ○不動産業者・物件の紹介 ○内覧同行・賃貸借契約の立会い ○支援プラン作成 ■有料 ○引っ越し時の家財整理 [1400 円/h 入会金・年会費有] 入居後の支援 ■無料 ○近隣や大家さんとの間のトラブル対応 ○就労支援 ■有料 ○安否確認・緊急時対応 } [1400 円/h 入会金・年会費有] ○生活支援 } ○家財処分・遺品整理 [有料 2000 円/h] ○電話による定期の安否確認 [有料 1500 円/週 1 回～] ○サロン・教室への参加 [有料 500 円~/1 回]
主な相談内容	○高齢者・生活保護受給者・精神障害者の住まい探し ○安い物件への住み替え
対応困難な相談内容	○車椅子生活者の住まい探し(車椅子対応の物件が見つからず)
特徴	○須磨区の西須磨地域を中心として、地域密着で活動している。 ○有償だが入居後の支援として、生活支援や見守り、サロンの開催もしている。
2次元コード及び URL	http://danran.wp.xdomain.jp/ 


指定日 令和元年 5月 24日

名称	NPO法人女性と子ども支援センター ウィメンズネット・こうべ (兵居支第0009号)	
電話番号	080-7666-2797	
所在地	〒 650-0022 神戸市中央区元町通 6-7-9 秋毎ビル 1階	
相談時間	月曜日～金曜日 11:00～16:00 まずはお電話ください	
対象エリア	神戸市全域	
対象	離婚を考えている女性 シングルマザー	
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ○内覧同行・賃貸借契約時の立会い ○緊急連絡先の確保 ○不動産業者・物件の紹介 ○支援プランの作成 ■有料 ○シェルターへの一時的入居支援 [1500円/日] 入居後の支援 ■無料 ○安否確認・緊急時対応 ○近隣や大家さんとの間のトラブル対応 ○定期的、随時訪問 ○生活支援	
主な相談内容	○DV被害者の緊急避難先確保 ○保証人、初期費用、緊急連絡先がない方の住まい探し	
対応困難な相談内容		
特徴	○DV被害を受け離婚を考えている女性や、シングルマザーで転居を考えている女性の支援	
2次元コード及びURL	https://wn-kobe.or.jp/	


指定日 令和2年4月1日

名称	神戸コミュニティラボ [一般社団法人パートナーズ] (兵居支第0010号)
電話番号	078-585-9180 (居住支援窓口)
所在地	〒651-0061 神戸市中央区上筒井通 1-5-14 ベレオ王子公園 101 地図はこちら
相談時間	随時 (11:00~16:00) まずはお電話ください
対象エリア	神戸市全域
対象者	高齢者 障害者 子育て世帯 ひとり親家庭 外国人 児童養護施設退所者等
事業概要	入居までの支援 [無料] ■無料 ○住まいの相談 ○内覧・賃貸借契約の立会い ○不動産業者・物件の紹介 ○支援プランの作成 ■有料 ○サブリース } [有料 4,000 円/日] ○緊急避難 } 入居後の支援 ■無料 ○ロボットプログラミング (ひとり親家庭対象) ■有料 ○見守り配食サービス [500 円/回] ○安否確認 } [要相談] ○生活支援等 }
主な相談内容	○不動産業者や物件を紹介して欲しい ○内覧同行、賃貸借契約の同席を要望 ○ひとり親家庭の転居の要望
対応困難な相談内容	特になし
特徴	○居住支援事業の広報・周知に努める。相談窓口の拡充 ○住み替え支援に拘らず、住み替えの前に今の暮らしの課題解決を模索 ○ネットワークを駆使し、自己完結に拘らない支援を提供 ○出来る範囲の受益者負担で要配慮者の尊厳を大切にする
2次元コード及びURL	https://www.partners-kobe.com/ 


指定日 令和2年4月22日

名称	特定非営利活動法人神戸西助け合いネットワーク（兵居支第0012号）
電話番号	090-1716-3786
所在地	〒654-0155 神戸市須磨区西落合2丁目1-6 地図はこちら
相談時間	月曜日～金曜日（土・日・祝、年末年始および8月13～15日を除く） 9：00～17：00
対象エリア	兵庫区、長田区、須磨区、垂水区、西区
対象者	高齢者 身体・知的・精神障害者 子育て世帯 DV被害者 ひとり親世帯 生活保護受給者 低額所得者 被災者 犯罪被害者 児童養護施設退所者 刑余者等
事業概要	入居までの支援 ■有料 ○住まいに関する相談 ○内覧同行・賃貸借契約の立会い } 入会費 ○支援プランの作成 ○緊急連絡先の確保 } 3,000円 ○家賃債務保証 } (初回のみ) ○引っ越し時の家財整理 } [要見積もり] ○引っ越しのお手伝い } 入居後の支援 ■無料 ○安否確認・緊急時対応 ○定期的・随時訪問 ○近隣との関係づくり ○大家さんとの間のトラブル対応 ○就労支援 ■有料（予定） ○生活支援 ○死後事務委任 ○家財処分・遺品整理
主な相談内容	○高齢者や精神疾患をもつ方の、住まいに関する相談（ゴミ屋敷等）
対応困難な相談内容	ゴミ屋敷対応（異臭・害虫発生の家で家財の片付けをしたが、集合住宅は管理組合やオーナー、他の入居者との兼ね合いも多く、なかなか難しい）
特徴	○特定非営利活動法人神戸西助け合いネットワークは、阪神・淡路大震災の被災者支援と町の復興を目指しスタート。 ○一人暮らしのお年寄りが、「高齢のため力仕事ができない」「家の片づけができない」「階段の上り下りができないためゴミ出しができない」などに対しても支援をしている。
2次元コード及びURL	https://www.kobe-tasukeai.com/ 


指定日 令和2年5月22日

名称	一般社団法人 家財整理相談窓口（兵居支第0013号）
電話番号	03-5287-4387
所在地	〒163-6011 東京都新宿区西新宿6丁目8番1号 新宿オークタワー11階 地図はこちら
相談時間	月曜日～金曜日（土日祝、年末年始除く） 9:00～18:00
対象エリア	神戸市全域
対象	高齢者
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ■有料 ○引っ越し時の家財整理 [実費] 入居後の支援 ■有料 ○安否確認・緊急時対応 [初回10000円・1500円/月] ○家財・遺品整理 [実費]
主な相談内容	○高齢者の方の住まい探し ○生活の変化による住み替え支援
対応困難な相談内容	
特徴	○賃貸住宅の円滑な入居支援のほか、住み替え等に伴い発生する家財整理・片付けに関する情報提供、相談、その他の援助（特殊清掃等）
2次元コード及びURL	https://www.kazaiseiri-soudan.org/ 


指定日 令和2年7月27日

名称	特定非営利活動法人空き家サポートセンター（兵居支第0014号）
電話番号	072-736-0531
所在地	〒563-0103 大阪府豊能郡豊能町東ときわ台5丁目14-19 地図はこちら
相談時間	月曜から金曜の平日 9:00~16:00
対象エリア	神戸市全域
対象者	高齢者・障がい者・子育て世帯
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談（入居希望者・家主） ○不動産業者・物件の紹介 ○内覧同行・賃貸借契約の立会い 入居後の支援 ■相談無料・サービスの利用は有料 [要相談] ○生前整理・墓所整理等終活支援 ○任意後見 ○死後事務委任 ○金銭、財産管理 ○遺品整理 その他 ○行政書士等の有資格者による各種セミナー及び相談会の実施
主な相談内容	○入居希望者、家主からの相談
対応困難な相談内容	特になし
特徴	○構成員の多くが行政書士等の有資格者。あらゆる専門的な相談に対応可能なワンストップ相談窓口として活動している。また、大阪府や奈良県等広域なエリアに対応している。
2次元コード及びURL	https://akiyasupport.jimdofree.com/ 

指定日 令和3年3月15日

名称	公益財団法人 PHD 協会（兵居支第 0015 号）
電話番号	078-414-7750
所在地	〒653-0836 神戸市長田区神楽町 3 丁目 7-4 地図はこちら
相談時間	月曜から金曜の平日 10:00~18:00
対象エリア	神戸市全域
対象者	外国人
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ○内覧同行・賃貸借契約時の立会い ○必要なサービスのコーディネート ○引っ越し時の家財整理・搬出・搬入などの支援 ○シェアハウスへの入居支援 [困窮度により家賃は要相談] ■有料 ○家賃債務の保証 [実費] 入居後の支援 ■無料 ○定期、または随時の訪問 ○就労支援 ○不動産業者紹介・物件の紹介 ○支援プランの作成 ○生活支援 ○食料支援
主な相談内容	○困窮外国人からの相談 ○以下の方々の住宅支援と自立支援 家賃の支払いに苦慮（就労機会削減、雇止め等による）、行き場がない（在留資格の失効によるオーバーステイ、コロナ禍で帰国できない方等）、難民申請者
対応困難な相談内容	○外国人以外からの相談、精神疾患など専門的な対応が必要なケース
特徴	○研修生の受け入れを事業として行ってきた法人としての経験を活かし、居住支援と同時に、就労支援等、相談者への自立に向けた支援を行う（登録支援機関の資格を持つ）。多様な団体との連携や、法人でシェアハウス「みんなのいえ」の運営を行っており、あらゆる事情の外国人に対応できる体制を整えている。
2次元コード及び URL	http://www.phd-kobe.org/ 

指定日 令和3年4月1日

名称	株式会社小総（兵居支第0017号）	
電話番号	078-742-8459	
所在地	〒654-0021 神戸市須磨区平田町3-2-15 地図はこちら	
相談時間	月曜から日曜 9:00~18:00（GW・お盆・年末年始を除く）	
対象エリア	中央区、兵庫区、北区、長田区、須磨区、垂水区	
対象者	低額所得者・被災者・高齢者・障がい者・子育て世帯・外国人・DV被害者 犯罪被害者・生活困窮者・矯正施設退所者・児童養護施設退所者・LGBT	
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ○内覧同行・賃貸借契約時の立会い ■有料 ○家賃債務の保証[実費] ○引っ越し時の家財整理・搬出・搬入などの支援 [要相談] 入居後の支援 ■無料 ○安否確認・緊急時対応 ○生活支援 ○近隣や家主とのトラブル対応 ■有料 [要相談] ○死後事務委任 ○不動産業者紹介・物件の紹介 ○老人ホームの紹介 ○定期、または随時の訪問 ○金銭、財産管理 ○家財処分・遺品整理 ○葬儀、納骨	
主な相談内容	○高齢者、生活保護受給者（精神疾患）で連帯保証人がいない方の住まい探し	
対応困難な相談内容	○薬物依存の方の住まい探し ○状況がひっ迫しているにも拘らず、住まいに対する要望が多い相談	
特徴	○不動産仲介業も営んでおり、住宅確保要配慮者に理解がある家主が多く、紹介可能な物件が確保できている。介護福祉士が勤務しており、入居後の生活支援や見守りが行える。老人ホームの相談にも対応可能。	
2次元コード及びURL	https://www.kyojushien-kofusa.com/	

指定日 令和3年7月1日

名称	株式会社ネオスタイル（兵居支第0019号）	
電話番号	0120-105-515	
所在地	〒650-0044 神戸市中央区東川崎町 1-3-3 神戸ハーバーランドビル 19階 地図はこちら	
相談時間	365日 9:00~18:00	
対象エリア	神戸市全域	
対象者	高齢者（生活保護の方も含む）とその家族	
事業概要	入居までの支援 ■無料 ○住まいに関する相談 ○不動産業者紹介 ○引っ越し・家財整理業者の紹介 ○高齢者施設の紹介 ○内覧同行	
主な相談内容	○有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホームへの入居相談 ○生活保護受給中の方などさまざまな状況にある高齢者やその家族からの相談	
対応困難な相談内容	○特になし	
特徴	○2015年から高齢者施設紹介業「神戸老人ホーム紹介センター」を開設し、現在は神戸市内のほぼすべての有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅を紹介可能であり、姫路市～尼崎市の施設も網羅。金額や暮らし方など本人の希望に合わせた施設を紹介している。	
2次元コード及びURL	https://kobe-roujinhome.jp/	