

指定日 令和2年4月22日

名称	特定非営利活動法人神戸西助け合いネットワーク（兵居支第0012号）
電話番号	078-795-3786
所在地	〒654-0155 神戸市須磨区西落合2丁目1-6 地図はこちら
相談時間	月曜日～金曜日（土・日・祝、年末年始および8月13～15日を除く） 9：00～17：00
対象エリア	兵庫区、長田区、須磨区、垂水区、西区
対象者	高齢者 身体・知的・精神障害者 子育て世帯 DV被害者 ひとり親世帯 生活保護受給者 低額所得者 被災者 犯罪被害者 児童養護施設退所者 刑余者等
事業概要	入居までの支援 ■有料 ○住まいに関する相談 ○内覧同行・賃貸借契約の立会い } 入会費 ○支援プランの作成 ○緊急連絡先の確保 } 3,000円 ○家賃債務保証 } (初回のみ) ○引っ越し時の家財整理 } [要見積もり] ○引っ越しのお手伝い } 入居後の支援 ■無料 ○安否確認・緊急時対応 ○定期的・随時訪問 ○近隣との関係づくり ○大家さんとの間のトラブル対応 ○就労支援 ■有料（予定） ○生活支援 ○死後事務委任 ○家財処分・遺品整理
主な相談内容	○高齢者や精神疾患をもつ方の、住まいに関する相談（ゴミ屋敷等）
対応困難な相談内容	ゴミ屋敷対応（異臭・害虫発生の家で家財の片付けをしたが、集合住宅は管理組合やオーナー、他の入居者との兼ね合いも多く、なかなか難しい）
特徴	○特定非営利活動法人神戸西助け合いネットワークは、阪神・淡路大震災の被災者支援と町の復興を目指しスタート。 ○一人暮らしのお年寄りが、「高齢のため力仕事ができない」「家の片づけができない」「階段の上り下りができないためゴミ出しができない」などに対しても支援をしている。
2次元コード及びURL	https://www.kobe-tasukeai.com/ 