

# 神戸市居住支援協議会概要

## 事業の概要

- 居住支援法人や協力不動産会社、行政、関係団体等の「顔が見える関係」づくりを行う。
- 「すまいるネット」相談窓口で住宅確保要配慮者の入居前の相談を受ける。
- 住宅確保要配慮者の入居を支える「大家さんのための相談窓口」を運営する。
- 高齢者の円滑な入居を支援する不動産会社との連携を行う。

## 体制図



## 総合的な相談支援

- ・ すまいるネット相談窓口
- ・ 行政関係（福祉局、健康局、こども家庭局、神戸保護観察所、社会福祉協議会、民生委員、神戸国際コミュニティセンター等）
- ・ 不動産関係団体
- ・ その他連携先

## 令和5年度相談実績

すまいるネット相談窓口 1,429件  
 内訳（本人：1,052件、本人以外：342件、その他：35件）  
 大家さんのための相談窓口 224件

## 入居前・入居後の支援

- ・ 「高齢者のすまい探しサポート」に名簿掲載した協力不動産会社により、高齢者の民間賃貸住宅への入居の相談・支援を行った。
- ・ 神戸市すまいの総合窓口「すまいるネット」により住宅確保要配慮者への入居の相談・居住支援法人等の情報提供を行った。
- ・ ひとり親世帯への入居負担軽減のための家賃補助制度による支援を行った。
- ・ 高齢者が安心して住み替えるための家財の片付けを行う片付け支援サービス事業者の情報提供を行った。
- ・ 外国人人材の受け入れ企業・法人のすまい探しサポートや三者通話による通訳相談対応を行い、外国人の入居相談・支援を行った。

## 住まいに関する地域資源開発・環境整備

- ・ 不動産団体、居住支援法人、行政、関係団体等との勉強会を開催し、円滑な支援のための連携を深めている。
- ・ 「大家さんのための相談窓口」を運営し、家主の住宅確保要配慮者の受け入れに関する不安や、入居後のトラブル等の相談を受け、要配慮者の受け入れやすい環境を整備している。

## 基礎情報

人口 ※1	1,499,510人
高齢者数 ※1	434,521人 (市人口の29%)
高齢者単身世帯数 ※2	101,752世帯
生活保護被保護世帯数 ※3	33,360世帯

※1：住民基本台帳（R5.12.31時点）  
 ※2：R2国勢調査結果  
 ※3：R5神戸市における保護動向分析