

令和2年度の取り組み

1. 居住支援協議会総会の開催(2回実施)

2. 相談体制の強化検討

- ・高齢者の各相談窓口業務の明確化や連携についての相談対応マニュアルを更新した。
- ・すまいるネット相談窓口に通訳支援が可能となるタブレットを設置し、多言語対応の相談機能強化を図った。

3. 居住支援法人との連携

- ・市内で活動する居住支援法人との連携を強化し、効果的に居住支援を行っていくため、各法人の活動状況や課題等について調査を行った。また、居住支援法人が主催するセミナーに参加した。

4. 外国人材の受け入れ支援

- ・外国人向けのすまい探しを行う企業・法人と、不動産業者とをマッチングするサービスを開始した。

5. 情報収集提供体制の充実

- ・居住支援協議会ホームページをリニューアルした。
- ・高齢者の入居に対する不安軽減を目的とした家主・不動産業者向けパンフレットを制作した。
- ・片付け支援サービス事業者の名簿をすまいるネットのホームページに公開した。