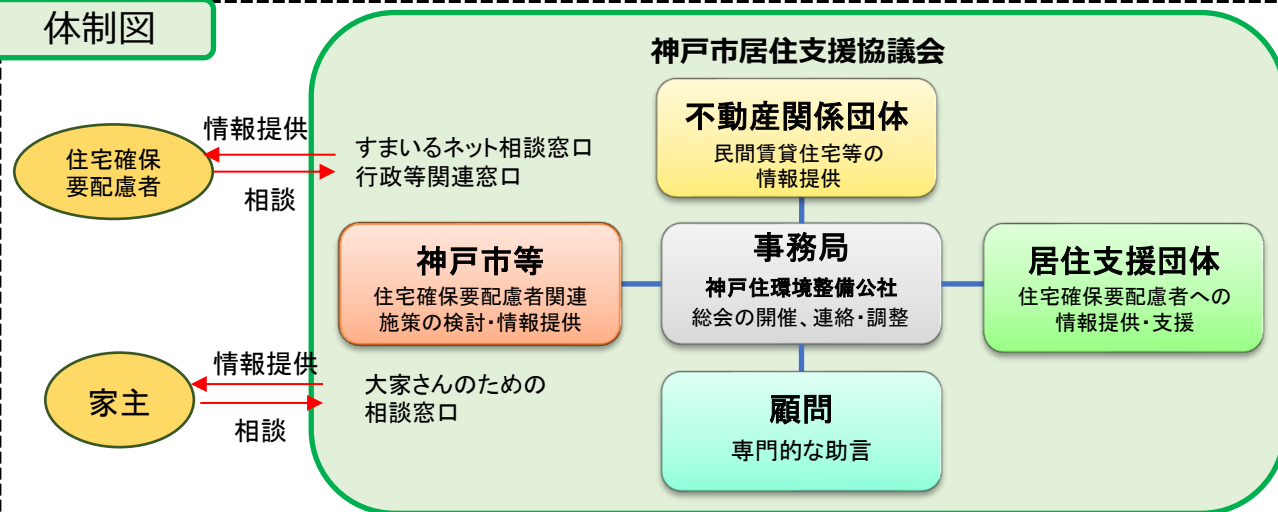


神戸市居住支援協議会概要

事業の概要

- 居住支援法人や協力不動産会社、行政、関係団体等の「顔が見える関係」づくりを行う。
- すまいるの総合窓口「すまいるネット」で住宅確保要配慮者の入居前の相談を受ける。
- 住宅確保要配慮者の入居を支える「大家さんのための相談窓口」を運営する。
- 高齢者の円滑な入居を支援する不動産会社との連携を行う。

体制図



総合的な相談支援

- ・ すまいるネット相談窓口
- ・ 行政関係（福祉局、健康局、こども家庭局、地域協働局、神戸保護観察所）
- ・ 居住支援団体（社会福祉協議会、民生委員、神戸国際コミュニティセンター等）
- ・ 不動産関係団体

令和7年度相談実績（R.3月末時点）

すまいるネット相談窓口 1,547件
 内訳（本人：1,192件、本人以外：329件、その他：26件）
 大家さんのための相談窓口 390件
 内訳（セミナー101件、SN住宅46件、空室相談145件、その他98件）

住宅と福祉の連携・協働

- ・ 居住支援法人向けの勉強会を開催するにあたって、住宅と福祉が連携して企画や意見交換を行った。
- ・ 高齢者や障害者の相談窓口の担当者や、障害者の退院時の住まい支援についてピアサポーターが講義を行い、対処方法や接し方を学ぶ研修を行った。グループワークには福祉系の窓口の担当者も参加した。
- ・ 不動産会社を対象にした勉強会で、くらし支援課や社会福祉協議会から講師を招き民生委員の制度や活動を講義してもらった。

住まいに関する地域資源開発・環境整備

- ・ 不動産団体、居住支援法人、行政、関係団体等との勉強会を開催し、円滑な支援のための連携を深めている。
- ・ 「大家さんのための相談窓口」を運営し、家主の住宅確保要配慮者の受け入れに関する不安や、入居後のトラブル等の相談を受けたり、大家向けのセミナーを開催し、要配慮者の受け入れやすい環境を整備している。

基礎情報

人口 ※1	1,486,157 人
高齢者数 ※1	435,507人 (市人口の29%)
高齢者単身世帯数 ※2	101,752世帯
生活保護被保護世帯数 ※3	33,057世帯

※1：住民基本台帳（R7.12.31時点）

※2：R2国勢調査結果

※3：神戸市統計書（R7.3月末時点）