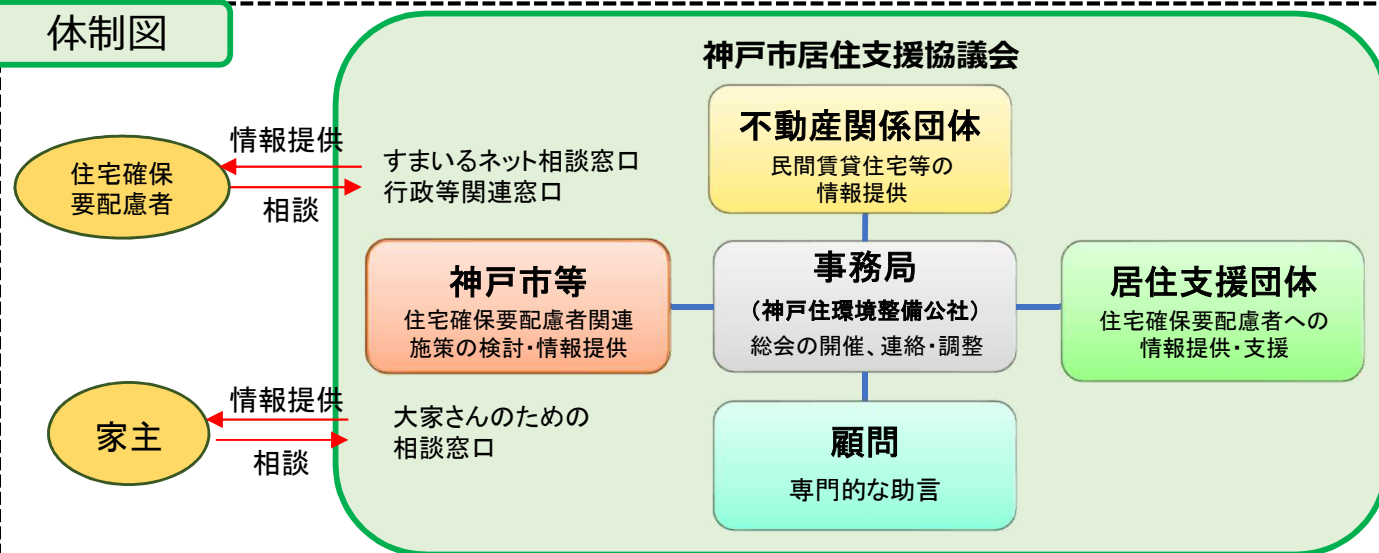


神戸市居住支援協議会概要

事業の概要

- 居住支援法人や協力不動産会社、行政、関係団体等の「顔が見える関係」づくりを行う。
- すまいるの総合窓口「すまいるネット」で住宅確保要配慮者の入居前の相談を受ける。
- 住宅確保要配慮者の入居を支える「大家さんのための相談窓口」を運営する。
- 高齢者の円滑な入居を支援する不動産会社との連携を行う。

体制図



総合的な相談支援

- ・ すまいるネット相談窓口
- ・ 行政関係（福祉局、健康局、こども家庭局、市長室、地域協働局、神戸保護観察所）
- ・ 居住支援団体（社会福祉協議会、民生委員、神戸国際コミュニティセンター等）
- ・ 不動産関係団体

令和6年度相談実績（R7.3月末時点）

すまいるネット相談窓口 1,422件
 内訳（本人：1,029件、本人以外：292件、その他：101件）
 大家さんのための相談窓口 297件
 内訳（大家セミナー42件、SN住宅36件、空室相談136件、その他83件）

住宅と福祉の連携・協働

- ・ 住宅と福祉の連携・協働のため、意見交換会や勉強会を行った。
- ・ 障害者相談支援センターや、各区くらし支援窓口へヒアリングを行い、それぞれの窓口での支援内容を把握し、相談業務にフィードバックをした。
- ・ くらし支援窓口との相談連携がより円滑になる様、相談受付票を用いた連携方法の検討を行った。

住まいに関する地域資源開発・環境整備

- ・ 不動産団体、居住支援法人、行政、関係団体等との勉強会を開催し、円滑な支援のための連携を深めている。
- ・ 「大家さんのための相談窓口」を運営し、家主の住宅確保要配慮者の受け入れに関する不安や、入居後のトラブル等の相談を受け、要配慮者の受け入れやすい環境を整備している。

基礎情報

人口 ※1	1,489,294人
高齢者数 ※1	434,943人 (市人口の29%)
高齢者単身世帯数 ※2	101,752世帯
生活保護被保護世帯数 ※3	33,231世帯

※1：住民基本台帳（R7.2.28時点）

※2：R2国勢調査結果

※3：R6神戸市における保護動向分析（R6.7月末時点）